

Referenzprojekt **Consulting - IT Infrastructure**

## Carve Out, „Day 1“ Services & Integration Services

### Projektdefinition - Teil 1

Sicherstellung der Business Continuity der IT-Infrastruktur zum „Day 1“ für weltweit ca. 80.000 Anwender an ca. 250 Standorten

### Branche

Telekommunikation

### Aufgaben | Verantwortlichkeiten

Anpassung der konzernweiten IT-Infrastruktur an die Businessanforderungen im Zuge des Starts der neuen Marke/Firma = „Day 1“

### GFU Leistungen

- △ Konzeption, technische Realisierung der neuen IT-Infrastruktur
- △ Definition der Projektstruktur und der Teilprojekte
- △ Konzeption, Planung und Durchführung der Einzelthemen:
  - △ Aufbau eines Regional Consultant Teams zur weltweiten Koordination der Aktivitäten
  - △ Planung und Aufbau der Server-Infrastruktur für ein Transfernetzwerk bestehend aus kritischen Applikationen
  - △ Koordination des neu zu bauenden Identity- und Access Managements
  - △ Firewall- / Security- / Access-Konzept
  - △ Aufbau eines Basis-AD für Authentisierungsthemen
  - △ Konzeption und Umsetzung der konzernweiten Umstellung der bestehenden Email-Adressen zum „Day 1“
  - △ Anpassung der Voice/TK Infrastruktur
  - △ Vorbereitung der weiteren „after Day 1“ Integrationsthemen

## △ Allgemeine Projektmanagement-Aufgaben:

- △ Erstellung eines Organisationsplans
- △ Definition und Besetzung aller Rollen
- △ Festlegung von Milestones
- △ Controlling der Milestones
- △ Controlling der Einhaltung der Vorgaben für Time / Quality / Scope
- △ Steuerung der Teilprojekte
- △ Reporting der Teilprojekte
- △ SPOC für die Projektschnittstellen
- △ Ressourcenmanagement im Rahmen der Projektaufgaben
- △ Übergabe der Teilprojekte an den Regelbetrieb

## **Projektdefinition - Teil 2**

Sicherstellung der Business Continuity nach „Day 1“

### **Branche**

Telekommunikation

### **Aufgaben | Verantwortlichkeiten**

Vorbereitung der Integrationsthemen nach „Day 1“ als Folge des Carve Outs

### **GFU Leistungen**

- △ Koordination der Konzeption und technischen Realisierung
- △ Integration der im Zuge des CarveOuts übernommenen IT-Service-Themen:
  - △ Server-Infrastruktur incl. B&R, Storage, INAC, RLA (CORINA)
  - △ WAN/LAN incl. SNX Ablösung durch MPLS
  - △ Basic Office Client-Entwicklung
  - △ Basic Office Client Rollout für 80.000 Clients
  - △ HW Evaluation
  - △ AD + Exchange
  - △ SMS2003/NetInstall
  - △ Ressourcenadministration (Homes/File Services/Printers)
  - △ Security
- △ Voice/TK (für Ablösung der bestehenden Telefonanlage)
- △ incl. Evaluierung diverser Migrationsstrategien und deren Umsetzung

- △ Koordination mit den beteiligten IT-Teilprojekten:
  - △ WAN/LAN, weltweites RZ-Hubkonzept
  - △ Identity- und Access-Management
  - △ AD + Exchange
  - △ Cross Access Applications
  - △ Business Application Platforms
  - △ Client Back Office Services
  - △ Intranet-/Internet-Access
  - △ RLA (CORINA)
  - △ Schnittstelle zu den Dienstleistern
  - △ Schnittstelle zu CarveOut/Transition
  - △ Schnittstelle zum Regelbetrieb
  - △ Schnittstelle zu Entwickler- und Sondernetzen
  - △ Abstimmung mit Client/End-User Support/Helpdesk