

Unser Kunde: **tvTV Services**

tvTV Services GmbH gehört zu den führenden europäischen EPG (Electronic Programme Guide) Anbietern. Seit 2003 gehört das Unternehmen zur SONY-Gruppe. Das Unternehmen bietet Fernsehzuschauern und Geschäftskunden eine Online-Fernsehzeitschrift. Nutzern digitaler Fernsehapparate (z. B. Set-Top-Boxen oder TV Karten) ist es damit möglich, ihr Gerät zu programmieren und so Ihr gewünschtes Fernsehprogramm von jedem Ort aus aufzunehmen.

Um auch für Geschäftspartner wie Kabel Deutschland Services rund ums Fernsehen anbieten zu können, entschied sich tvTV Services zur Entwicklung eines einfach zu konfigurierenden Portals, mit dem die tvTV-Mitarbeiter selber einzelne Programm-Dienste direkt in die Online-Erlebnis-Welt ihrer Kunden einbinden können. Als Basistechnologien wurden deshalb ausschließlich Open-Source-Portalkomponenten ausgewählt.

Auslieferung einer konfigurierbaren Portallösung auf Basis von Open-Source-Portalkomponenten innerhalb von 4 Monaten.

Anforderungen an ein „Do-it-yourself“-Portal für Nicht-Techniker

Die Besonderheit dieser Projektaufgabe lag im Vergleich zu anderen Portalprojekten darin, eine optimale Benutzbarkeit des Systems für den verantwortlichen Fachbereich bei tvTV-Services sicherzustellen. „Wir haben mgm gesagt, dass wir eine Lösung benötigen, die unser Team sofort und ohne externe Unterstützung benutzen kann“, erinnert sich Tassilo Raesig, Head of Production and Operations bei tvTV Services, an die ersten Gespräche mit mgm. Dies bedeutete im Einzelnen:

- Technische Administrierbarkeit (z. B. Auslieferung einer individualisierten Portalversion für Geschäftspartner) muß eigenständig vom tvTV-Team nur mit HTML-Kenntnissen durchführbar sein.
- Redaktionelle Inhalte (z. B. Hilfe-Funktionen, Zusatzinfos zu einzelnen Programmpunkten) müssen flexibel in die Lösung integrierbar sein.

Als geschäftskritische Komponente für eigene und externe Kunden muss das Portal noch weitere Anforderungen erfüllen:

- Hohe Produktionssicherheit muss gewährleistet sein, um Änderungen mit minimaler Downtime umzusetzen.
- Sicherstellung der technischen Skalierbarkeit für mehr als 200 Page Impressions pro Sekunde.
- Eine Verbreitung der tvTV-Lösung darf nicht durch kommerzielle Aspekte (z. B. Lizenzen) limitiert werden.

Skalierbare Architektur ohne Schnick-Schnack

Im Hinblick auf die Geschäftsanforderungen von tvTV-Services wurde auf eine klassische Portalplattform verzichtet und stattdessen eine schlanke Architektur mit ausgewählten Open-Source Komponenten definiert.

Die Lösung basiert im Wesentlichen auf den Komponenten Axis als Web-Service Framework sowie Hibernate zum O/R-Mapping. Zusätzlich kommt Velocity als Template-Engine z. B. für die dynamisch erzeugten TV-Programmseiten zum Einsatz. Die intelligente Kombination dieser Komponenten in Verbindung mit der leichten Erlernbarkeit der Administrationsumgebung ermöglichte es dem Fachbereich, bereits nach einer 10-minütigen Einführung selbständig neue Pro-

gramminhalte auf dem Portal (bzw. den dynamischen Seiten des Portals) zu definieren. Als technische Komponente für die Erstellung redaktioneller Inhalte (bzw. statischer Seiten) wurde openEdit als Content-Management-System (CMS) ausgewählt. Neben seiner einfachen Bedienbarkeit waren seine Integrationsfähigkeit und das File-basierte Content-Repository technische Gründe für seinen Einsatz.

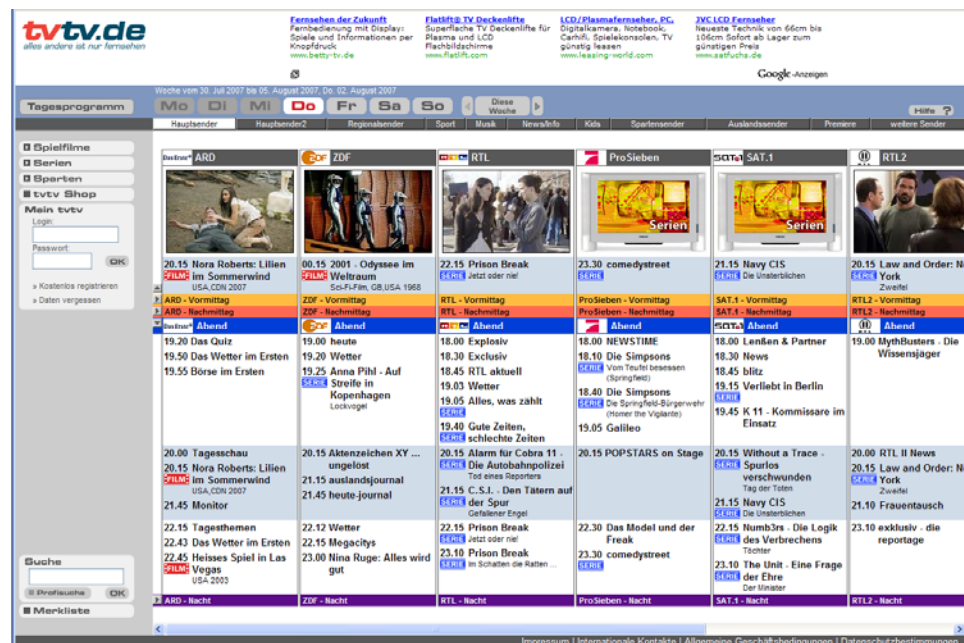
Um auch eine große Anzahl von Zugriffen bedienen zu können, wurde vor die Application Server (Tomcat) ein Apache WebServer geschaltet.

mgm Kompetenz

Nach der Vorstellung der Ergebnisse der Anforderungsanalyse im Competence Center „Business Portals“ bei mgm erfolgte im Team die Definition einer skalierbaren Architektur sowie der zu ihrer Realisierung bereits vorgestellten Komponenten und ihrem notwendigen technischen Integrationsgrad.

Auf dieser Grundlage implementierte ein kleines Entwicklungsteam von mgm die Business-Logik in Portal.

Um die gewünschte Flexibilität zu erreichen werden beispielsweise alle Elemente der HTML Seiten (Velocity Templates, CSS Dateien, JavaScript Dateien, etc.) in einer Datenbank gespeichert, so dass auch im Cluster-Betrieb eine Änderung an den Seiten schnell und problemlos ausgeliefert werden kann. Alle Änderungen können dabei sicher von der Test-Umgebung in die Produktions-Umgebung repliziert werden.



Kundenzufriedenheit

Bereits kurze Zeit nach der fristgerechten Auslieferung und dem Go-Live der Portalumgebung konnte das tvtv-Team selbständig die tägliche Arbeit übernehmen. Änderungen am Layout gehören nun ebenso zum Arbeitsumfang wie Anpassungen in der Navigation oder das Hinzufügen neuer Inhalte.

Auch neue Geschäftspartner als wesentlicher Wachstumstreiber des tvtv-Geschäfts können von tvtv-Services eigenständig in nur wenigen Tagen mit einer individuellen Konfiguration produktiv angeschlossen werden.

„Das mgm-Team hat unsere Wünsche schnell verstanden und trotz des engen Zeitrahmens unser System zuverlässig in Produktion gebracht“, resümiert Raesig den gemeinsamen Projekterfolg.

Kontakt

Dr. Daniel Brodkorb
E-Mail: daniel.brodkorb @mgm-tp.com

mgm technology partners GmbH
Frankfurter Ring 105a
80807 München
Tel. +49 (89) 35 86 80 - 0
Fax +49 (89) 35 86 80 - 288

Geschäftsführer:
Hamarz Mehmanesh