



## Die Stadtwerke Trier: Digitale Daten werden jetzt nur noch verschlüsselt versendet.

SWT (Stadtwerke Trier) versorgt die Stadt Trier zuverlässig und kompetent in den Bereichen Strom, Gas, Trinkwasser, Wärme, Abwasserreinigung, ÖPNV, Parken, Hallenbad, Saunaanlage und Telekommunikation. In der Region ist SWT als Gas- und Wasserversorger und als Dienstleister im Ingenieurbereich sowie für Materialbeschaffung und –lieferung tätig. Deutschlandweit verreibt das Versorgungsunternehmen die Energieprodukte Römerstrom und Römergas.

### Dokumentenversand via E-Mail

Die Kommunikation via E-Mail ist aus dem Geschäftsleben kaum noch wegzudenken. E-Mails sind schnell, günstig und einfach verschickt. Allerdings, eine E-Mail gleicht einer Postkarte: jeder, der Sie abfängt, kann sie lesen und manipulieren. Vertrauenswürdige Informationen sollten deshalb nicht ohne entsprechenden Schutz per E-Mail ausgetauscht werden. Gerade brisante Daten wie Kundendaten oder geschäftliche Korrespondenz unterliegen der Gefahr, dass die E-Mails beim Versand durch Dritte mitgelesen oder manipuliert werden könnten.

### Stadtwerke Trier: Verschlüsselung mit JULIA MailOffice

Die Security-Software JULIA MailOffice sorgt für eine sichere Übertragung von E-Mails. Durch Verschlüsselung und Signatur wird die Authentizität der E-Mails gewährleistet, Vertraulichkeit gewahrt und Integrität hergestellt. Die Stadtwerke Trier nutzen JULIA MailOffice als Server-basierte Lösung um ihre vertrauliche Korrespondenz mit anderen Energieversorgern zu koordinieren. Dabei sorgt JULIA MailOffice für:

- automatische Verschlüsselung und Signatur ausgehender E-Mails
- automatische Entschlüsselung und Signaturprüfung eingehender verschlüsselter E-Mails
- Server-basierte Lösung als zentrale Koordination von Verschlüsselung beim Versand an andere Energieversorger

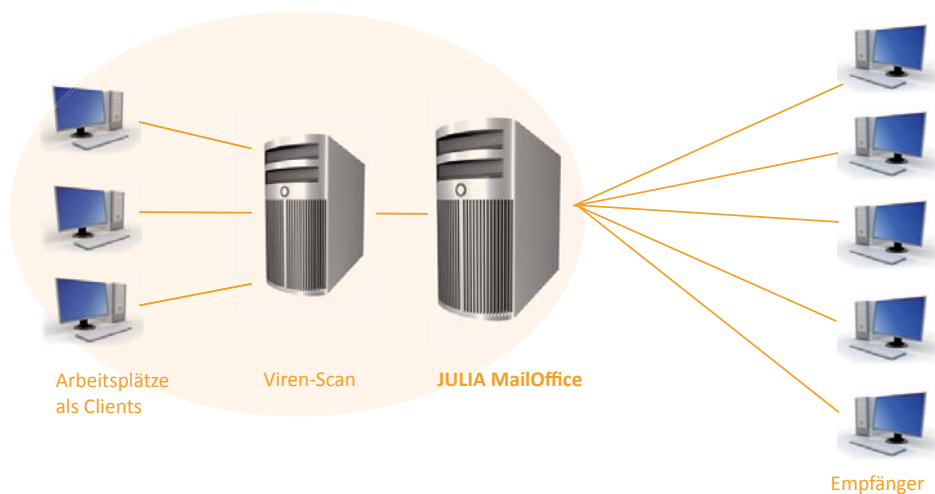
**Der Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft (BDEW) als zentraler Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Energiebranche, wirbt um einen reflektierten Umgang mit digitalen Daten:**

„... sieht angesichts des Trends, Stammdaten, Zähl- und Rechnungsdaten oder Avise per Mail über das Internet zu übertragen, konkreten Handlungsbedarf bei der Informationssicherheit. Die Dienstgüte des Internets ist für die Anforderungen der deutschen Elektrizitätswirtschaft in den letzten Jahren ausreichend gut geworden. Die Übertragung muss nur sicher gemacht werden.“ (BDEW (2005): *Zehn Schritte zur VEDIS-Sicherheit*. In: [www.bdew.de](http://www.bdew.de))



### JULIA MailOffice ist ...

... eine Erweiterung der vorhandenen E-Mail-Infrastruktur, die kryptographische Operationen (Verschlüsselung, Entschlüsselung, Signatur und Signatur-Prüfung) an zentraler Stelle implementiert. Für die Verschlüsselung einer Mail werden i.d.R. zwei Schlüssel des Empfängers benötigt. Ein öffentlicher Schlüssel zum Verschlüsseln und ein privater Schlüssel zum Entschlüsseln. Der Versender importiert den öffentlichen Schlüssel in seine Verschlüsselungslösung und verschlüsselt damit den Inhalt der zu versendenden Mail. Der öffentliche Schlüssel ist damit eine Voraussetzung für die herkömmliche Verschlüsselung.



### Server-basierte Lösung mit JULIA MailOffice

- Ver- und Entschlüsselung der E-Mails finden zentral an einer Stelle statt: auf dem JULIA MailOffice-Server
- Benutzer arbeiten wie gewohnt weiter an ihren Arbeitsplätzen und benötigen keine Schulung o.ä. für das Versenden verschlüsselter E-Mails
- ein zentraler Viren-Scanner wacht über den virenfreien Inhalt der E-Mails
- Entscheidung, welche E-Mails verschlüsselt werden sollen, werden an zentraler Stelle getroffen

### Die Server-basierte Lösung von JULIA MailOffice hat mehrere Vorteile:

#### Höhere Sicherheit

- Firmen-Politik wird zentral definiert und umgesetzt
- einzelne Clients können dadurch die Firmenpolitik nicht umgehen
- Schlüsselmaterial aller Kommunikationspartner sind zentral verfügbar und können leichter gesichert werden
- Virenschutz ist mit der Verschlüsselung ein wesentlicher Sicherheitsaspekt

#### Geringe Kosten

- Kein Rollout und keine Wartung von Client-Software notwendig
- Geringer Administrationsaufwand
- Kein Schulungsaufwand bei Benutzern

#### Einheitliche Technologie

- Zentrale Ver- und Entschlüsselung von E-Mails
- Zentrale Signatur und Prüfung von Signaturen
- Leichte Fehlersuche und -behebung, da alle beteiligten Komponenten aus einer Hand stammen

„JULIA MailOffice überzeugte uns als kompakte, übersichtlich gestaltete und effektive Lösung im digitalen, verschlüsselten E-Mail-Versand. Das Projekt konnte problemlos und schnell mit kompetenten Mitarbeitern der Allgeier durchgeführt werden.“ Ralf Haas, Teamleiter Netzwerkmanagement der Stadtwerke Trier.

Weitere Projekte sind bereits in Planung: zusätzlich zum sicheren E-Mail-Versand mit JULIA MailOffice soll ein Teil der Energierechnungen in Zukunft über Wednesday Signing Tool laufen und als qualifiziert signierte Rechnung via E-Mail versendet werden.