



scanview®

Vorteile der Integration des ECM-Systems scanview® in Microsoft Dynamics™ NAV:

- geringere Suchzeiten
- paralleler Zugriff auf Dokumente
- vollständige und übersichtliche Kundenakten
- revisions sichere Belegarchivierung
- E-Mail-Archivierung
- Zuordnung externer Dokumente zu Vorgängen in Microsoft Dynamics NAV
- zentrales Dokumenten-Management für verschiedene Standorte

 **ALLGEIER**
IT SOLUTIONS

 ALLGEIER GROUP

Allgeier IT Solutions GmbH

Hans-Bredow-Str. 60
28307 Bremen
Telefon: +49 421-43841-0
Telefax: +49 421-438081
E-Mail: info@allgeier-it.de
Internet: www.allgeier-it.de

Ihre Ansprechpartner:

- Frau Steffanie Blietz
Tel: 0251-7604-0,
E-Mail: sblietz@allgeier.com
- Herr Georg Kuhlmeier
Tel: 0251-7604-0,
E-Mail: gkuhlmeier@allgeier.com



Anwenderbericht: Mapei integriert scanview® in Microsoft Dynamics™ NAV

Die MAPPEI-Organisationsmittel GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Siegen ist selbst ein Experte, wenn es um Akten- und Dokumentenmanagement geht. Das Unternehmen ist spezialisiert auf Organisationslösungen und Archivierungssysteme mit Schwerpunkt Schriftgutorganisation und Aktenmanagement im B2B-Bereich. Hier bietet MAPPEI unter anderem eine kostenlose Organisationsberatung.

DMS-Funktionalitäten über die NAV-Oberfläche

Für das eigene Dokumentenmanagement in elektronischer Form hat sich MAPPEI kürzlich für das Enterprise Content Management (ECM)-System scanview® entschieden. Das ECM-System des Bremer Herstellers Allgeier IT Solutions GmbH wird in das bestehende ERP-System Microsoft Dynamics NAV integriert und wird das Dokumentenmanagement mit der Warenwirtschaft verbinden. Durch die Integration ist es jedem Mitarbeiter möglich, direkt von der NAV-Oberfläche die Funktionalitäten des ECM-Systems scanview® zu nutzen. Alle aus NAV stammenden Dokumente, wie z. B. die allgemeine Korrespondenz und Lieferantenerklärungen, werden künftig mit scanview® archiviert und verschlagwortet.

Eingescannte Barcodes schnell verarbeiten

scanview® unterstützt ebenfalls die Verarbeitung der eingehenden Dokumente und die Erstellung kompletter Vorgangsakten. Dabei ist insbesondere ein integriertes OCR-Modul relevant, das Barcodes auf den eingescannten Belegen automatisch ausliest und eine anschließende Indexierung ermöglicht. Die Indexierung über den Barcode erfolgt automatisch in Verbindung mit Microsoft Dynamics™ NAV.

CTI-Funktionalitäten unterstützen beim Telefonverkauf

Zusätzlich zur Einführung von scanview® entschied sich Mapei für ein CTI-Modul (CTI=Computer Telephony Integration) mit einer Schnittstelle zu Microsoft Dynamics NAV. Dieses Modul eignet sich insbesondere für den Telefonverkauf. So öffnet sich bei eingehenden Anrufen automatisch ein Fenster, das alle hinterlegten Informationen zum Anrufer aufzeigt. Während des Telefonats sind alle vorgangsrelevanten Dokumente, die in scanview® archiviert sind, schnell abrufbar. ■

