



## Referenzbericht

 **ALLGEIER**  
IT SOLUTIONS

 ALLGEIER GROUP

### Caritasverband Hagen

Der Caritasverband Hagen ist als Verband der freien Wohlfahrts-  
pflege Träger zahlreicher sozialer Einrichtungen und Dienstleistun-  
gen. Gemäß dem christlichen Leitbild bietet der Caritasverband  
Hilfen für alte und kranke Menschen, trägt Sorge für die Betreuung  
und Förderung von Kindern und Jugendlichen und leistet beraten-  
de Dienste für Menschen in besonderen Lebenssituationen.



Als ein unternehmerisch handelnder gemeinnütziger Verein hat der Caritasverband Hagen auch wirtschaftliche Ziele, wie vor allem die Optimierung der Geschäftsprozesse bei gleichzeitiger maximaler Kosteneinsparung.

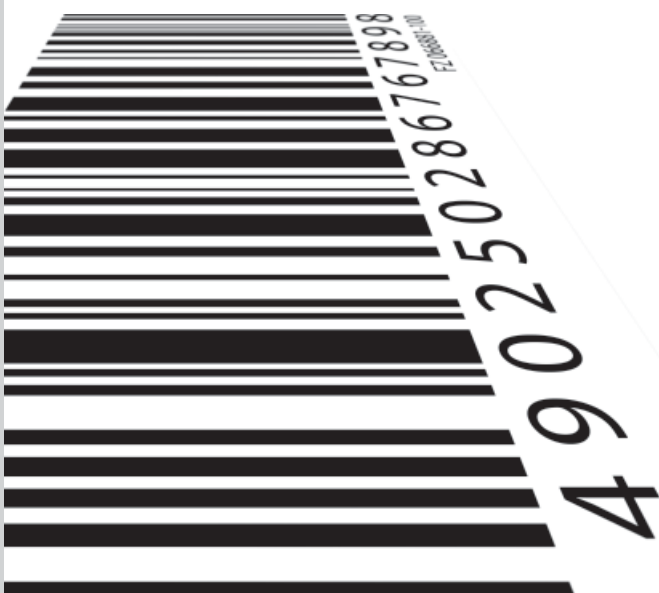
Die wirtschaftliche Orientierung ist für eine soziale Einrichtung wie den Caritasverband selbstverständlich, da die finanziellen Mittel zu einem maximalen Prozentsatz in Sozial- und Hilfsprojekte investiert werden sollen und nicht für einen unnötig hohen Selbstverwaltungsaufwand verwendet werden dürfen.

### Prozessoptimierung mit scanview®

Bei der Suche nach dem geeigneten Instrument zur Prozessoptimierung fiel die Entscheidung des Caritasverbandes Hagen auf das modular aufgebaute und langjährig am Markt etablierte Dokumenten-Management-System **scanview®**.

Durch die Flexibilität der Software und die technische Unterstützung der Allgeier IT Solutions GmbH war es möglich, das Archivsystem beinahe nativ in den Arbeitsablauf der Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter zu integrieren. Die Akzeptanz unter den Mitarbeitern ist groß. Selbst das Scannen machte keine Probleme und wurde schnell zur Gewohnheitssache.

Ein „Maßanzug für alle Anlässe“ - angepasst und umgesetzt in kürzester Zeit



**scanview®**



### Kostenreduktion in der Verwaltung

Die Betreuung und Organisation der verschiedenen Einrichtungen und Dienste des Caritasverbandes Hagen - mit insgesamt ca. 1.000 Mitarbeitern - stellen einen hohen administrativen Aufwand dar. Für den Verband war dies Grund genug, nach innerbetrieblichen Einsparungspotentialen zu suchen. Hauptziel war hierbei die Optimierung der Geschäftsprozesse und somit eine starke Kostenreduktion. Vor allem in der zentralen Finanzbuchhaltung bedeutete die tägliche Ablage und Recherche der Dokumente einen erheblichen Personalaufwand.

### Prozessoptimierung

- bei Steigerung der Produktivität
- bei max. Transparenz aller Abläufe im Zahlungsverkehr
- bei Wahrung aller verbandsspezifischen Strukturen und Arbeitsabläufe und bei Kostenreduktion
- Integration in die bestehende IT-Architektur.

### scanview® - das Dokumenten-Management-System!

Das modulare DMS-System scanview® (Standard Edition Server) ist die Mittelstandslösung aus der scanview®-Familie. Es bietet eine einheitliche Plattform für Archivierung, Dokumentenmanagement, Datenerfassung und Workflow.

Die Allgeier IT Solutions GmbH konnte darüber hinaus mit ihren Mitarbeitern punkten. „Die Allgeier IT Solutions stellt ein sehr gut geschultes Personal. Dadurch kann die Software exakt nach unseren Wünschen und Vorstellungen eingerichtet werden. Das garantiert uns einen optimalen Workflow.“, so Herr Student, EDV-Mitarbeiter vom Caritasverband Hagen. Hinzu kam, dass die Allgeier IT Solutions als IT-Komplettanbieter u.a. die Themen Hardware, Netzwerktechnologie, Telekommunikation und Technischer Service professionell abdecken konnte.

Beim Caritasverband Hagen lag ein Schwerpunkt auf der Archivierung der zahlreichen Eingangsbelege. Mittels eines Strichcodeaufklebers ist jeder Beleg eindeutig einer Buchung zugeordnet. Beim anschließenden Einscannen wird der Barcode erneut ausgelesen und automatisch im Archiv abgelegt. Somit kann der Beleg jederzeit wiedergefunden werden. Das Besondere hier ist die direkte Implementierung des Archivsystems in der Finanzbuchhaltung. Die Anwender können somit direkt aus der Finanzbuchhaltung heraus recherchieren und bleiben jederzeit in ihrer gewohnten Arbeitsumgebung.