

API Versicherungsmakler GmbH

Die API Holding GmbH ist eine mittelständische international tätige Dienstleistungsgruppe für das Industrieversicherungsgeschäft. Der Versicherungsbedarf der unterschiedlich ausgerichteten Industrieunternehmen ist zwar ähnlich, aber dennoch verschieden. Darauf hat sich die API schon seit vielen Jahren eingestellt. Der Holding gehören heute mehrere Unternehmen an, von denen sich jedes Einzelne auf die Bedürfnisse unterschiedlicher Dienstleistungszweige spezialisiert hat, um ihren Kunden die notwendigen individuellen Lösungsansätze garantieren zu können.

Die Gruppe der API Holding GmbH betreut mit ihren ca. 50 Mitarbeiter/-innen überwiegend international tätige Industrieunternehmen in den Bereichen

- Verwaltung der Versicherungsverträge
- Risikoanalyse, Bedarfsanalyse
- die Überprüfung des Versicherungsschutzes
- internationale Programme
- Rechtsberatung in Versicherungsfragen
- alternative Finanzierungen u. v. m.

Bei der API GmbH laufen demnach extrem viele relevante Informationen und Daten zentral zusammen, ohne die das tägliche Geschäft auf gar keinen Fall funktionieren kann. Da ist es nur selbstverständlich, dass das „Herzstück“ des Unternehmens so gut wie nur möglich geschützt werden muß.



Das ist die API Ihren Versicherungsnehmern schuldig:

So **SICHER** wie

FORT KNOX!

Risikominimierung immer und überall

„Auf Nummer sicher“ geht die API schon seit vielen Jahren bei der Risikominimierung ihrer Kunden, indem sie für speziell ausgesuchte Branchen individuelle und bedarfsorientierte Versicherungslösungen konzipiert. Doch was ist mit der Sicherheit des eigenen Unternehmens?

Ohne den schnellen und kontinuierlichen Zugriff auf alle relevanten Daten, wäre ein Versicherungsmakler wie die API in seiner Handlungsfähigkeit sehr eingeschränkt. Die Kunden erwarten eine schnelle Reaktion im Schadensfall, zumal es nicht selten um hohe Schadenssummen

geht. Mögliche Notfallszenarien für einen ungeplanten Systemausfall wurden von der API daher bereits in der Vergangenheit durchgespielt. Nach langen Überlegungen fiel letztendlich die Entscheidung für eine konkrete Lösung und dessen Umsetzung. Bei der Planung und Realisierung eines solch umfangreichen Projektes holten sich die Verantwortlichen „sicherheitshalber“ kompetente Hilfe von Außen dazu. Aufgrund langjähriger guter Zusammenarbeit mit der BOG IT Solutions GmbH entschied man sich schnell für das Münsteraner Consulting- und Implementierungshaus.

Ganz oder gar nicht

Bereits seit vielen Jahren betreut die BOG IT Solutions sämtliche deutsche Unternehmen der API-Gruppe und weiß daher wie kein Anderer um die Gegebenheiten und Möglichkeiten der IT-Landschaft des Versicherungsmaklers. Mit dem richtigen und vertrauten Partner an der Seite ging es nun schnell in die konkrete Projektplanung.

Ziel war es, die IT-Landschaft aus Beckum exakt 1:1 auf Zypern nachzubauen. Und zwar in ALLEN Bereichen. In erster Linie sollte die reine Hard- und Softwareausstattung dubliziert werden. Im zweiten Schritt sollten aber vor allem sämtliche funktionierende Geschäftsprozesse 1:1 übernommen werden. Dies betraf natürlich auch das in diesem Zuge neu eingeführte Workflowsystem (worst case) inkl. der hier entwickelten und definierten Prozesse.

Die Themen:

- Verbesserung des Datenflusses zur Beschleunigung von Geschäftsvorgängen
- Aufbau eines eigenständigen Systems auf Zypern (Englisch)
- Aufbau einer integrierten Backuplösung für Notfallszenarien

Bei der Entwicklung des alles umfassenden Notfallszenariums ging man vom schlimmsten aller Fälle aus: die komplette Daten- und Systemvernichtung, verursacht durch eine Explosion bzw. einen Großbrand. Hier mußte gewährleistet werden, dass binnen denkbar kürzester Zeit den Mitarbeitern ALLE Systeme, ALLE Anwendungen und ALLE Daten wieder zur Verfügung stehen, und zwar so, als hätte eine solch gravierende Katastrophe niemals stattgefunden. Der Kunde muß lückenlos weiterbetreut werden können, d.h. er darf im optimalen Fall keinen Ausfall bemerken.

Die BOG IT Solutions entwickelte schnell ein schlüssiges Gesamtkonzept, welches alle Verantwortlichen schnell durch seine klaren Strukturen und durch seine individuellen detaillierten Ausarbeitungen überzeugte.

Auf nach Zypern!

In der nächsten Projektphase wurde zunächst die gesamte Hardware definiert und ausgesucht. Nach langer Recherche entschied man sich für modernste Technologie aus dem Hause Fujitsu Siemens Computers. Hier überzeugte nicht nur die Qualität und der Preis, sondern

auch die positive langjährige Zusammenarbeit zwischen FSC und der BOG.

In der nächsten Phase ging es schließlich um die Umsetzung und um den Aufbau des gesamten Backupsystems. Es wurde eine Checkpoint Firewall zur Absicherung vor Eindringlingen in das Netzwerk implementiert, wobei zur Datenübertragung eine synchrone Anbindung an Deutschland erfolgte. Zum Schutz vor einer unerwünschten Mailschwemme (Stichwort: Spam) wurde von Symantec das Mailrelay mit Anti Spam und Anti Virus Filtering für E-Mail installiert. Darüber hinaus werden die Datenbanken des Exchange, der Archivlösung sowie der Versicherungssoftware über Fibrechannelswitche an redundante FSC Fibrecat Storage-Systeme vorgehalten und bieten somit Hochverfügbarkeit.

Im Bereich Server-Technologie entschied man sich für den Citrix Presentations Server, über den die Mitarbeiter von Deutschland auf ihre Anwendungen und Daten in Zypern zugreifen können. Trotz der großen räumlichen Entfernung (ca. 3.000 Flugkilometer) entsteht allen Nutzern aufgrund der kurzen Übertragungs- und Systemreaktionszeiten der Eindruck, als stünden die hochtechnologischen Server im „Nebenraum“.

Das komplette System wurde zunächst in Deutschland vorinstalliert und erst dann nach Zypern transportiert. Die BOG war auch in Zypern für das gesamte Projekt verantwortlich und flog erst zurück nach Deutschland, nachdem das gesamte System in Betrieb genommen werden konnte.

Jederzeit wieder

Die API GmbH zeigt sich bis heute sehr zufrieden mit dem gesamten Projekt: „Die Projektplanung und -terminierung, aber auch die Umsetzung war sehr strukturiert und gut.“, so die Verantwortlichen der API GmbH. Darüber hinaus lobte sie die schnellen und unbürokratischen Problemlösungen, die nicht aus einer IT-Sicht heraus kamen, sondern voll und ganz kunden- und anforderungsbezogen waren. So kann man sich im Hause API mehr als gut vorstellen, auch weitere große IT-Projekte mit der BOG zu planen und umzusetzen.

© BOG IT Solutions GmbH

BOG IT Solutions GmbH

Hölteweg 35 · D-48155 Münster · Telefon +49 251-76 04-0 ·
Telefax +49 251-76 04-435 · info@bog.de · www.bog.de

